

Service Formation

Tél : 03 88 26 94 55

5600000.Formation@ffhandball.net

Charte Qualité ITFE

Conformément à son engagement " Qualité ", votre Institut de Formation garantit :

- un accompagnement et un positionnement individualisé dès la première prise de contact
- la confidentialité des informations qui lui sont transmises à toutes étapes des parcours
- la mise à niveau permanente de ses méthodes et outils pédagogiques
- une accessibilité Handicapés en conformité

Concernant les moyens humains, l'ITFE vous assure :

- un encadrement pédagogique et administratif qualifié et expérimenté, dont les compétences sont régulièrement mises à jour par le biais de formations spécifiques
- un accompagnement et un suivi prenant en compte les appréciations individuelles et de groupes
- une disponibilité permanente des interlocuteurs par téléphone, mail et/ou présence physique
- un référent Handicap à l'écoute

Concernant les moyens matériels et pédagogiques, l'ITFE vous assure :

- la mise à disposition de matériels et outils modernes et pertinents
- des documentations professionnelles à jour
- des salles et locaux communs agréables et adaptés
- une mise à disposition des contenus de formation dispensés des plateformes distancielles digitales adaptées
-



Avant le démarrage de l'action, l'ITFE:

- évalue les connaissances pré requises selon une procédure établie et identique pour tous par action
- procède au positionnement et à la création individualisée des parcours, en tenant compte des expériences et qualifications
- accompagne les demandeurs dans les procédures administratives et de financement
- fournit /archive tous les documents nécessaires pédagogiques et administratifs

Pendant la formation, l'ITFE :

- évalue périodiquement et sous toutes formes pédagogiques les progrès et adapte son action si besoin
- procède au suivi individuel des stagiaires

Après la formation, l'ITFE :

- évalue son action, analyse ses pratiques professionnelles et apporte les rectificatifs nécessaires

Depuis le 14/12/2021 l'Institut Territorial de Formation et de l'Emploi du Grand Est est certifié **QUALIOPI**.

Cette certification atteste de la qualité de nos formations en répondant aux exigences du Référentiel National sur la catégorie d'action suivante : **actions de formation**.



MAJ250822